



## Feedback und Feedforward

### Allgemeine Beschreibung:

Das Klima in einem Team hängt maßgeblich von einer gesunden Kommunikationskultur ab: Feedback: Was ist gut? Was soll weiter so gemacht werden? Feedforward: Wo kann etwas verbessert werden? Was soll anders sein? Je wertschätzender und konstruktiver einander Rückmeldungen gegeben werden, desto zielsicherer können wir uns entwickeln.

**Zielgruppe:** Führungskräfte, ProjektleiterInnen, MitarbeiterInnen

### Lernziele:

- Kennenlernen des Kommunikationsinstrumentes „Feedback“
- Wozu Feedback, warum Feedforward?
- Verbesserung der zielorientierten Kommunikationskultur
- Feedforward: Haltung und Ökologie

### Inhalte:

- Unterschiede zwischen Beobachten, Deuten und Bewerten
- Wie vermittele ich Kritik für mein Gegenüber annehmbar?
- Lösungsorientiert und handlungsleitend
- Feedforward als nachhaltige Kommunikationsform

**Methodik:** Theoretische Einführung, moderierte Diskussion, Demonstrationen, Gruppen-Übungen, Gruppensimulationen und Gruppenarbeit anhand von Beispielen aus dem Alltag der Teilnehmer\*innen

**Teilnehmer\*innenzahl:** maximal 12

**Trainingsdauer:** 8 Stunden (8 x 45 Minuten)